

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

### AVISO DE PRIVACIDAD

Silletas y Espaciadores de México S.A de C.V, mejor conocido como SIMEX, con domicilio en Calle 2 No. 274, Colonia Agrícola Pantitlán, Ciudad de México, municipio o delegación Iztacalco, C.P. 08100, en la Ciudad de México, país México, y portal de internet [www.silletas.com](http://www.silletas.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Documentar operaciones de compra
- Identificación de usuarios
- Actualización de datos
- Análisis de demanda de productos
- Comportamiento de clientes y de mercado
- Elaboración de remisiones
- Dar seguimiento a cualquier queja de los clientes
- Para envío de flyers
- Verificar que el domicilio proporcionado exista físicamente
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

#### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Historial crediticio
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Audidores externos legales	legales y contables	No
Para defender a Silletas y Espaciadores de México S.A de C.V.	de cualquier controversia legal que pudiera surgir	No
Sociedades que operen junto con Silletas y Espaciadores de México S.A de C.V.	Para algún tipo de software cualquier infraestructura de informática que sirva de plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos	No
Empresas de mensajería y Fleteras	Con el objeto de que asistan a Silletas y Espaciadores de México S.A de C.V, en el desarrollo y desempeño de sus funciones	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: llamando al número telefónico 1545-5009 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El nombre completo del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Se comunicará con usted, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informarle sobre la determinación adoptada, y en caso de ser procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía telefónica y/o electrónica.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

[servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Enviando el formato para solicitud de derechos ARCO que se proporciona adjunto al presente Aviso de Privacidad

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Llamando al número telefónico 1545-5009 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Servicio a Clientes

b) Domicilio: Calle 2 No. 274, colonia Agrícola Pantitlán, Ciudad de México, municipio o delegación Iztacalco, c.p.08100, en la Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: [servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

d) Número telefónico: 1545-5009

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial, carta poder en caso de representante legal,

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Datos personales de la persona física o moral y motivo

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 20 días hábiles

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico  
e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
[servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al 1545-5009 de la Ciudad de México o enviando un correo electrónico a [servicioclientes@silletas.com](mailto:servicioclientes@silletas.com)

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: [www.silletas.com](http://www.silletas.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Invitación telefónica, por correo e internet.

### AUTORIZADO.



LIC. BEATRIZ DEL PILAR RESTREPO VERGARA  
DIRECTORA GENERAL

Vigente hasta 2020